Пояснительная записка

к отчету Приволжского Управления Ростехнадзора о работе с обращениями

граждан за 3 квартал 2020 года.

 За 3 квартал 2020 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 176 обращений граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 3 квартал 2020 года составил 43%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 3 квартал 2020 года было – 50. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 3 квартале 2020 года в Управлении Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан не проводилась.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

 В третьем квартале 2020 года выездные и документарные проверки не проводились.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Также на ряд актуальных вопросов ответы публикуются на страницах журналов:

- в июле 2020 в журнале «Промышленность и безопасность» №7 (153) опубликована статья «Госстройнадзор Приволжского управления Ростехнадзора подвел итоги первого полугодия»;

- в июле 2020 в журнале «Промышленность и безопасность» №7 (153) опубликована новость «Завершено расследование несчастного случая в ПАО «Казаньоргсинтез»:

- в августе 2020 года в журнале «Промышленная экологическая безопасность, охрана труда» №8 (161) опубликована статья «Острые проблемы безопасной эксплуатации подъемных сооружений», про особенности надзора за грузоподъемными сооружениями рассказывает главный государственный инспектор Приволжского управления Ростехнадзора Ильясов Р.Р.;

- в сентябре 2020 года в журнале «Промышленная экологическая безопасность, охрана труда» №9 (162) опубликована статья «Приволжское управление Ростехнадзора: есть нарушения, которые повторяются из года в год», про подготовку к осенне-зимнему периоду 2020-2021.

На ТВ:

- Сюжет в программе ГТРК Марий Эл от 21 августа 2020 года «Жители «Лесной сказки» на 60 суток остались без газа»

https://www.youtube.com/watch?v=vJyBUkx6QH0

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 3 квартале 2020 года насчитывается более 50 публикаций: статей, материалов на телевидении, в интернете, освещающих деятельность Приволжского управления Ростехнадзора, или содержащих информацию, связанную с деятельностью управления.